



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลแกดำ โทร ๐ ๔๓๗๘ ๗๐๒๖

ที่ มค ๐๐๓๓.๓๐๗/-

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนโรงพยาบาลแกดำ รอบ ๑๒ เดือน และขออนุญาตเผยแพร่  
สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแกดำ  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกดำ

ตามที่โรงพยาบาลแกดำ จังหวัดมหาสารคาม เป็นหน่วยงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำหรับ  
ผู้ได้รับความเดือดร้อนด้านสุขภาพ หรือได้รับผลกระทบจากการรับบริการจากการรับบริการด้านสุขภาพและ  
การทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลแกดำ จังหวัดมหาสารคาม จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงาน  
รับเรื่องราวร้องเรียนโรงพยาบาลแกดำ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) ดังนี้

๑. เรื่องข้อร้องเรียนด้านการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน  
มีจำนวนข้อร้องเรียน ๕ เรื่อง และได้ทำการแก้ไขเรียบร้อยแล้วและไม่พบปัญหาอุปสรรค

๒. เรื่องข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีข้อร้องเรียนและไม่พบปัญหาอุปสรรค  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชัยยุทธ์ ลามะโท)

เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

ความเห็นของ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกดำ

จกบ

(นางเพชรดา นามณี)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ(ด้านเวชกรรม)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกดำ